

Érvényes: 2020. február 1-től

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF, Szerződés)

A Nuce 2020 Bt. (adószám: 24305567-2-13, Cégjegyzékszám: 13-06-067024, info@nuce.hu), (a továbbiakban: "Nuce") az alábbi feltételekkel értékesít termékeket, illetve szolgáltatást, engedélyez szoftverhasználatot partnerei illetve az egyéb érdeklődők (a továbbiakban: „Megrendelő”) számára.

Ellenkező tartalmú írásbeli kikötés hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek a Megrendelő és a NUCE között létrejött minden szerződés elválaszthatatlan részét képezi, függetlenül a szerződés típusától.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen feltételekben az alábbi fogalmak az alábbi értelemben használandók:

DOKUMENTÁCIÓ: "Dokumentációnak" minősülnek a felhasználói útmutatók, kézikönyvek, használati utasítások és egyéb dokumentumok.

MEGRENDELÉS: A NUCE honlapján a „Megrendelem” gomb megnyomása jelenti a megrendelést. A megrendeléssel a NUCE és a Megrendelő között létrejön és hatályba lép a szerződés, amely alapján Megrendelő kötelezettséget vállal a megrendelt termék ellenértékének megfizetésére.

TERMÉK: Terméknek minősül minden, a NUCE által szállított dokumentumcsomag vagy egyéb termék.

AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF célja a Megrendelő és NUCE között egyéb dokumentumokkal nem rendezett jogviszony szabályozása.

A NUCE a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja a Szerződésben meghatározott szállításokat és szolgáltatásokat.

Nem tartoznak az ÁSZF hatálya alá az egyediesített, formalizált megállapodások, melyeknél a teljesítés feltételeit a megkötött szerződés tartalmazza; viszont ezen esetekben sem lehet eltérni a szerződés tárgyára vonatkozó ÁSZF előírásoktól.

Az ÁSZF személyi hatálya

A NUCE termékeit és szolgáltatásait természetes személy, jogi személy egyaránt igénybe veheti a NUCE szabályzataiban foglalt korlátozásokkal. Az ÁSZF személyi hatálya a Megrendelőre és a Végfelhasználóra terjed ki.

Az ÁSZF területi hatálya

A NUCE működését a mindenkori hatályos magyar jogszabályok alapján végzi.

Közzététel

Jelen ÁSZF szerződési feltételeket a NUCE elektronikus úton mindenki számára elérhetővé teszi a Nuce.hu honlapon.

A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A NUCE szolgáltatásainak és termékszállításának igénybevételére a Felek a NUCE és a Megrendelő között Szerződés jön létre.

A Szolgáltató folyamatosan nyilvános tájékoztatást nyújt szolgáltatásairól honlapján keresztül, amely nem minősül ajánlattételnek.

A szerződéskötésre a Megrendelő által a NUCE részére eljuttatott megrendelés alapján kerül sor.

A Megrendelés leadásával vagy a Szállítási Szerződés aláírásával egyidejűleg a Megrendelő kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF – ben foglaltakat is.

A NUCE jelen ÁSZF – ben meghatározottaktól eltérő feltételekkel is köthet szerződést. Ilyen esetekben a Szerződésben pontosan meg kell határozni az ÁSZF – től való eltéréseket.

A NUCE a szerződéskötéssel kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a termékei megfelelnek a mindenkori hatályos hatósági és jogszabályi előírásoknak.

A NUCE a hozzá beérkező ajánlatkéréseket nyilvántartásba veszi.

A NUCE a beérkezett ajánlatkérésekre három munkanapon belül a következőképpen reagálhat:

- ajánlatkérés elfogadása
- a Megrendelő felszólítása hiánypótlásra, pontosításra
- a NUCE döntése szerint az ajánlatkérés visszautasítása.

A NUCE fenntartja magának a jogot, hogy bármilyen ajánlatkérést vagy megrendelést visszautasítson.

A NUCE csak a Megrendelőtől közvetlenül, vagy annak egyértelmű előzetes hozzájárulásával gyűjt személyes adatokat. Az adatokat kizárólag olyan célra használja fel, amelyhez a Megrendelő előzetesen egyértelműen hozzájárult.

A szállítás igénybevételeéről szóló Szerződés az ajánlat elfogadásával, tipikusan írásbeli formában, a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján jön létre.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) h) pontja alapján ezúton is tájékoztatjuk az érdeklődőket, hogy termékünk adott elemei (pl. DOC, XLS, PPT állományok) szerkeszthetők, átalakíthatók, ugyanakkor több különböző módon védettek. Egyrészt jogi, másrészt műszaki megoldásokkal. A műszaki megoldások között több olyan van, ami az állományokba nem látható módon van beépítve, a szerkesztést-másolást nem akadályozza, de az adott dokumentum forrása (jogszerű vásárlója) utólag is egyértelműen beazonosítható velük. A jogosulatlan másolatokat automatizált digitális eszközökkel is figyeljük. A jogsértők ellen, a fizetős ügyfeleink érdekében is fel kívánunk lépni.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján kifejezetten felhívjuk minden érdekelt figyelmét, hogy a „megrendelem” gomb megnyomása a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezését jelenti a teljesítéshez, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát. Azaz: a megrendelt termék jellege miatt nincs visszavásárlási, pénzvisszatérítési lehetőség.

ÁRJEGYZÉK, AJÁNLAT, MEGRENDELÉS

A NUCE által kiadott Árjegyzékek az Árjegyzéken rögzített időponttól kezdődően érvényesek. Új Árjegyzék NUCE általi kiadása a korábbi keletű Árjegyzéket érvényteleníti.

A NUCE ajánlata a kelezésétől számított öt (5) naptári napig érvényes, kivéve, ha az adott ajánlat ettől eltérő kikötést tartalmaz.

Amennyiben a megrendelés bármilyen, a NUCE Árlistában vagy ajánlatban rögzítettektől eltérő, vagy azokban nem szereplő kikötést tartalmaz, a szerződés kizárólag a megrendelés NUCE általi, írásbeli elfogadásával jön létre.

ÁRAK ÉS DÍJAK

Az árak, illetve a díjak a NUCE által írásban meghatározott vagy visszaigazolt összegűek és az ÁFA-t nem tartalmazzák. Az árak tartalmazzák a szállítási költségeket.

A NUCE bármikor jogosult a szerződött árat/díjat módosítani a megrendelés és a teljesítés (beleértve a vételár teljes kiegyenlítését is) időpontja közötti jogszabályváltozás, vagy a Magyar Nemzeti Bank által alkalmazott GBP/HUF, vagy EUR/HUF deviza középárfolyam kettő (2) %-ot meghaladó mértékű változása esetén.

Az ilyen ármódosítás értéke nem lehet nagyobb, mint a jogszabályváltozás miatt a NUCE-t érintő pénzügyi hátrány, illetve a hivatkozott árfolyamokkal számított árdifferencia összege.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A vételár teljes bruttó összege a teljesítést követően fizetendő, a Megrendelő által a NUCE által kiállított számlák keltétől számított nyolc naptári napon belül, a NUCE bankszámlájára teljesített átutalással.

A fizetés minden esetben a teljes számlaérték NUCE bankszámláján történő jóváírásának napján tekintendő teljesítettnek.

A számla határidőre történő kiegyenlítése esetén az árfolyamkockázatot NUCE – nem kötelező módon – vállalhatja.

Fizetési késedelem esetén NUCE jogosult évi 20% késedelmi kamatot felszámítani, napi kamatszámítással. A késedelem szempontjából minden megkezdett nap egész napnak minősül. A NUCE fenntartja a késedelmes fizetéssel vagy a nemfizetéssel okozott kárainak teljes megtérítésére vonatkozó jogát. A fizetési késedelem további következménye, hogy a Megrendelő 15 napot elérő fizetési késedelem esetén a NUCE által adott esetleges árengedmény 50%-át elveszti, 30 napot elérő fizetési késedelem esetén pedig az engedmény nélküli listaár fizetésére köteles. Amennyiben az ár a fentieknek megfelelően módosul, a NUCE jogosult az árkülönbözet leszámlázására.

Amennyiben a Termék a Megrendelő birtokába került, de a vételárat (díjat) a Megrendelő a NUCE által meghatározott póthatáridőn belül sem fizeti meg, a NUCE – egyéb igényeinek érvényesítése mellett – jogosult a szerződéstől elállni, a Terméket birtokba venni és azt a Megrendelő telephelyéről a Megrendelő költségére elszállíttatni. A Megrendelő vállalja, hogy nem akadályozza a NUCE-ot a fenti intézkedések megtételében.

SZÁLLÍTÁS

A dokumentumok letöltése semmiféle további előfizetési kötelezettséggel nem jár sem a Megrendelő, sem a NUCE részére.

JÓTÁLLÁS

A NUCE a NUCE Termékekre – az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az alábbiak szerinti jótállást vállalja:

Dokumentumcsomag HASZNÁLATI ENGEDÉLY

A termék több eleme is szabadon módosítható, szerkeszthető. A megrendeléssel ugyanakkor A Megrendelő vállalja, hogy a terméket csak a megrendelésben szereplő adószámú szervezetben használja fel, csak annak a szervezetnek az előnyére fordítja. A termék egyetlen elemét, sem annak részeit nem másolja, nem teszi közzé, nem továbbítja más magánszemélynek vagy szervezetnek.

A Megrendelő által megrendelt termék bármely elemének szándékos vagy véletlen kiszivárgásáért, teljes büntetőjogi felelőséggel tartozik.

A NUCE szellemi alkotásokhoz fűződő jogai

Az „in nuce DPO eszközkészlet” a NUCE szakembereinek szellemi terméke, és mint ilyet védi az 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról. A szerzői jogi védelem az alkotást a szerző szellemi tevékenységéből fakadó egyéni, eredeti jellege alapján illeti meg. A védelem nem függ mennyiségi, minőségi, esztétikai jellemzőktől vagy az alkotás színvonalára vonatkozó értékítéllettől.

A Megrendelő minden elvárható belső – szabályozási és ügyviteli – intézkedést megtesz a dokumentumcsomaghoz fűződő NUCE jogok megóvása érdekében. Ebben a NUCE igény esetén közreműködik.

Szankciók

Abban az esetben, ha a Megrendelő szándékosan lehetővé teszi jogosulatlan harmadik személy számára a dokumentumcsomag vagy más, a NUCE-től vásárolt szellemi termék másolását, használatát vagy ha szándékosan teszi jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé a Szoftvert, a Megrendelő köteles a NUCE-nak kötbért fizetni, amelynek értéke 100.000 eurónak megfelelő forintösszeg (a fizetés napján érvényes MNB EUR/HUF deviza középárfolyammal számítva) továbbá a jogellenesen előállított vagy használt dokumentumcsomag vagy termék az adott dokumentumcsomag NUCE Árjegyzék szerinti árának kétszerese.

A jelen pontban rögzített szankciók nem kizárólagosak és a NUCE kifejezetten fenntartja minden jogát.

VÉDELEM HARMADIK SZEMÉLYEK IGÉNYEIVEL SZEMBEN

A NUCE kizár minden, a szellemi alkotásokkal kapcsolatos felelőséget, továbbá minden felelőséget elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért.

FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A NUCE nagy figyelmet fordít a jogszabályoknak való megfelelésre, de cégünk egy informatikai biztonsági tanácsadó cég és nem jogi iroda.

Az anyagainkban található adatokat a legjobb tudásunk szerint megbízható forrásokból szereztük, de csak tájékoztató információként kezelendők. Ezek elfogadása, életbe léptetése, alkalmazása csak a saját jogi, informatikai szakembereikkel való konzultáció és megfelelő módosítások után lehetséges.

Az átadott anyagban található bármely információ, észrevétel, megjegyzés vagy vélemény elsősorban informatikai, technikai, esetleg szabályozási jellegű és az üzleti folyamatok javítását célozza. Ugyanakkor ezek semmilyen formában nem minősülnek sem adótanácsadásnak, sem

számviteli-, sem jogi tanácsnak vagy véleménynek! Ilyenekre a NUCE nem hitelesített és nem is jogosult.

Az anyagunk kizárólag gondolatébresztőként szolgálhat az Önök szervezete számára, hogy a megfelelő, erre illetékes, képzett és jogosult szakemberekkel az Önök konkrét helyzetét, eseteit, kérdéseit, tisztázzák. Jogszerű döntéseket csak ilyen konzultációk után lehet hozni.

Az anyagunkra való hivatkozás nem lehet alap egy esetleges hatósági, ellenőrzési, törvényességi eljárásban. A jogszabály és az ezzel kialakulóban lévő szemlélet viszonylagos újszerűsége, az ellenőrzések és a jogértelmezés kiforrása miatt egy esetleges későbbi ellenőrzés megállapításait sem lehet előrejelezni.

A termék használata nem lehet garancia semmire, semmilyen későbbi (akár hatósági) ellenőrzés során, az ebből fakadó felelősséget a NUCE ezúton is elhárítja.

A termék nem a GDPR rendelet szerinti adatvédelmi tisztviselő felkészítését jelenti, csak segítséget és mintákat kínál, amit a vevőnek a saját jogi és informatikai szakértőivel egyeztetve kell véglegesíteni, a cég vezetésével elfogadtatni és üzemeltetni.

A Megrendelő kötelessége minden, a birtokában lévő adatok elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a Megrendelő a NUCE által érvényesített ellenszolgáltatások értékére és az információs technológiai ágazatban alkalmazott szokásos feltételekre tekintettel elfogadja.

PANASZKEZELÉS

Panaszok bejelentésének módja: A panaszokat a NUCE levélben, e-mailben az info@Nuce.hu címen, faxon, telefonon és személyesen fogadja.

Ügyfélfogadás: személyesen és telefonon keresztül kollégáink munkanapokon az alábbi időintervallumban fogadják ügyfeleinket: hétfő – péntek 10-16h.

Munkaidőn kívül telefonon hangpostán keresztül van lehetőség üzenet hagyására, e-maileket a hét minden napján 0-24 órában fogadunk, és a harminc munkanapon belül válaszolunk rá.

TITOKTARTÁS

A NUCE és a Megrendelő kötelezettséget vállalnak arra, hogy eltérő megállapodás, illetve szerződéses rendelkezés hiányában a NUCE termékeinek és szolgáltatásának igénybevételével a közöttük létrejött Szerződés teljesítése során:

- bármely módon, akár a másik fél, akár harmadik személy által tett, tudomásukra jutott, bármely közlés, adat, tény és egyéb információ

- illetve a másik fél részére eljuttatott, illetve az általa megkapott iratok tartalma vonatkozásában mindkét Felet titoktartási kötelezettség terheli, és azokat bizalmas üzleti információként kezeli a Szerződés fennállása alatt és azt követően is, időbeli korlátozás nélkül.

Egyik szerződő fél sem jogosult a Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott bármely adatot, tényt, információt, tervet vagy dokumentumot a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek átadni.

A Felek jelen pont megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelnek.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF hatályba lépése: a fejlécben található időpontban.

Hatályának megszűnése: visszavonáskor vagy új verzió változat hatályba lépésekor

A NUCE termékek nem nukleáris- vagy egyéb erőművi, vagy légi irányításra szolgáló, vagy egészségügyi, életmentő berendezések közvetlen irányítására vagy felügyeletére készülnek.

A NUCE további kikötések elfogadásához kötheti a Termékek szállítását nukleáris, légi és vasúti közlekedés irányítási és ellenőrzési alkalmazások esetén.

A létrejött szerződések, illetve a felek jogai és kötelezettségei kizárólag a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatók át harmadik személyre. A NUCE fizetési követeléseit a Megrendelő hozzájárulása nélkül is jogosult harmadik személyre engedményezni.

A NUCE nem felel kötelezettségei teljesítésének késedelméért vagy meghiúsulásáért, ha a késedelem vagy a meghiúsulás oka a NUCE-n kívüli okra vezethető vissza.

A NUCE jogosult azoknak a szolgáltatásoknak (üzembehelyezés, jótállás stb.) a teljesítését megtagadni, amelyek helyszíne a Megrendelő telephelye, amennyiben a NUCE okkal feltételezi, hogy az adott körülmények és feltételek a NUCE alkalmazottainak egészségét vagy biztonságát veszélyeztetik, valamint bármilyen formában kockáztatják az üzembehelyezés sikerességét.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben és az egyes szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. Jogvita esetére a felek – hatáskörtől függően – kikötik a Fővárosi Bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.